

Considero-me um privilegiado pois aprendi o que era, ou deveria ser, um verdadeiro gestor bancário com os escritos do António Pimenta. Corria o ano de 1995 e tinha acabado de começar a minha vida profissional no Montepio e os seus textos já passavam de mão em mão. Naquela altura, não entendi, na sua plenitude, a importância do que estava a ler. Apenas anos mais tarde, já como empresário, absorvi o seu profundo sentido pratico.

Aquilo que é a essência do serviço bancário está neste livro. A consultoria ao cliente, para além da venda de produtos, com base em valores sólidos, como a ética e a transparência, sempre colocando as pessoas e os seus problemas em concreto como foco da relação.

É um livro de imprescindível leitura, não só para os gestores bancários, mas também para todos os empresários que tem no banco um parceiro do seu negocio e, no fundo, para todos aqueles que são seus clientes, contribuindo para um melhor entendimento deste serviço tão essencial numa saudável economia de mercado.

António Godinho
Administrador da Sartorial e do Grupo Onebiz.

BANCA E EMPRESAS - PARCEIROS?

Valores da relação:
Responsabilidade, Ética, Proximidade e Serviço

É um livro de imprescindível leitura, não só para os gestores bancários, mas também para todos os clientes que tem no banco um parceiro, contribuindo para uma saudável economia de mercado.

António Godinho
Administrador da Sartorial e do Grupo Onebiz.

Com uma vasta experiência profissional, António Pimenta, partilha a sua reflexão sobre as atuais dificuldades de relacionamento da banca com as pequenas empresas. Construído com conhecimento, isenção e rigor é, sem dúvida, um importante "contributo para um melhor entendimento entre as duas partes".

Luís Filipe Costa
Presidente do Conselho Diretivo do IAPMEI

O livro de António Pimenta vem recolocar na agenda um tema particularmente importante: as relações entre a banca e as empresas, ou melhor, as relações entre gerentes e gestores bancários e os pequenos e médios empresários

José António Barros
Presidente da AEP - Associação Empresarial de Portugal

www.vidaeconomica.pt
ISBN: 978-972-788-

Visite-nos em
livraria.vidaeconomica.pt

ANTÓNIO
GUIMARÃES PIMENTA

BANCA E EMPRESAS - PARCEIROS?

VidaEconómica

ANTÓNIO GUIMARÃES PIMENTA

*Contributos para o melhor relacionamento
dos bancos com os seus clientes*

BANCA E EMPRESAS PARCEIROS?

Prefácio de
António Tomás Correia

Nota de apresentação de
José António Barros



**ANTÓNIO
GUIMARÃES PIMENTA**

É um Diretor bancário reconhecido por investir de forma sustentada na formação de gerentes e jovens gestores bancários, concorrendo para a sua valorização técnica e para a adoção de valores no relacionamento comercial. Tem participado em diversas conferências e reuniões em clubes de pequenos empresários buscando as melhores formas de relacionamento e as soluções para satisfazer as suas necessidades. O trabalho agora apresentado é um produto desse posicionamento.

VidaEconómica